

KAZALNIKI KAKOVOSTI IN VARNOSTI V ZDRAVSTVU

ZA OBDOBJE: 2. ČETRTLETJE (april -junij 2026)

V DUO Impoljca redno spremljamo kazalnike kakovosti in varnosti, s katerimi zagotavljamo varno, kakovostno in strokovno obravnavo uporabnikov. Kazalnike spremlja Komisija za kakovost in varnost, rezultati pa služijo načrtovanju izboljšav in zmanjševanju tveganj.

➤ PREVALENCA MRSA

KAZALNIK	VREDNOST
Število uporabnikov z MRSA	10
Skupno število uporabnikov	305
Prevalenca MRSA	3, 28 %

MRSA (meticilin rezistentni *Staphylococcus aureus*) je bakterija, odporna proti določenim antibiotikom. Spremljanje prevalence MRSA je pomemben kazalnik kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave ter učinkovitosti ukrepov za preprečevanje in obvladovanje okužb.

Ob koncu drugega četrtertletja 2026 je bilo med 305 uporabniki evidentiranih 10 uporabnikov z MRSA, kar predstavlja **3,28-odstotno prevalenco**. V primerjavi s prvim četrtertletjem 2026, ko je prevalenca znašala **3,9 %**, se je delež uporabnikov z MRSA znižal.

V zavodu bomo tudi v prihodnje nadaljevali z doslednim izvajanjem standardnih higienskih ukrepov, ukrepov za preprečevanje in obvladovanje okužb ter rednim spremljanjem stanja.

➤ KAZALNIK RAZJEDA ZARADI PRITISKA (RZP)

KAZALNIK	VREDNOST
Uporabniki z RZP/PZP	9
RZP/PZP, nastale v zavodu	3
Nepomični uporabniki	72

Poškodbe oziroma razjede zaradi pritiska se najpogosteje pojavljajo pri nepomičnih ali težje mobilnih uporabnikih, zato sta njihovo preprečevanje in zgodnje prepoznavanje pomembna dela kakovostne in varne zdravstvene nege.

V drugem četrtertletju 2026 je bilo med 72 nepomičnimi uporabniki evidentiranih 9 uporabnikov s poškodbo zaradi pritiska, ne glede na mesto njenega nastanka. Prevalenca PZP pri nepomičnih uporabnikih je znašala **12,5 %**. Pri 3 uporabnikih je PZP nastala v zavodu.

V primerjavi s prvim četrtertletjem 2026, ko je bilo evidentiranih 6 uporabnikov s PZP/RZP, od tega sta 2 poškodbi nastali v zavodu, se je v drugem četrtertletju število evidentiranih uporabnikov s PZP povečalo. Povečalo se je tudi število nepomičnih uporabnikov, in sicer z 69 na 72.

Za preprečevanje poškodb zaradi pritiska izvajamo:

- oceno tveganja za nastanek PZP/RZP,
- redno spreminjanje položaja in razbremenjevanje pritiska,
- redno nego in opazovanje kože,
- uporabo ustreznih preventivnih in razbremenilnih pripomočkov,
- spremljanje zdravstvenega in prehranskega stanja uporabnikov,
- prilagajanje individualnih načrtov zdravstvene nege in oskrbe.

Naš cilj ostaja zgodnje prepoznavanje tveganja, preprečevanje nastanka novih poškodb zaradi pritiska ter zagotavljanje kakovostne in varne obravnave uporabnikov.

➤ KAZALNIK PADCI STANOVALCEV

Padci vključujejo vse evidentirane dogodke, tudi tiste brez posledic (npr. zdrsi ali izguba ravnotežja).

KAZALNIK	VREDNOST
Prevalenca padcev	4,44

Pri dveh evidentiranih dogodkih je prišlo do poškodbe: v enem primeru do **presekanine glave**, v drugem pa do **poškodbe nosu**.

Še naprej bomo pozorno spremljali okoliščine padcev, analizirali posamezne dogodke ter izvajali individualno prilagojene preventivne ukrepe za zmanjševanje tveganja.

Preventivni ukrepi vključujejo predvsem ocenjevanje tveganja za padec, prilagajanje okolja, odstranjevanje morebitnih ovir, uporabo ustreznih pripomočkov za gibanje, zagotavljanje primerne obutve, spremljanje zdravstvenega stanja uporabnikov ter prilagajanje individualnih načrtov zdravstvene nege in oskrbe.

➤ KAZALNIK POŠKODBE Z OSTRIMI PREDMETI – VARNOST ZAPOSLENIH

KAZALNIK	VREDNOST
Poškodbe z ostrimi predmeti	0
Zaposleni	202

V drugem četrtletju 2026 ni bilo zabeleženih poškodb zaposlenih z ostrimi predmeti. Vrednost kazalnika poškodb z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih je tako znašala **0,00**.

Rezultat je enak kot v prvem četrtletju 2026, ko prav tako ni bilo zabeleženih poškodb z ostrimi predmeti. Zaposleni pri svojem delu uporabljajo varne delovne postopke in ustrezne zaščitne ukrepe ter se redno usposabljaajo s področja varnosti in zdravja pri delu.

Ohranjanje ničelnega števila poškodb z ostrimi predmeti je pomemben pokazatelj varnega ravnanja pri delu. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z doslednim izvajanjem preventivnih ukrepov in spodbujanjem varnostne kulture med zaposlenimi.

➤ KAZALNIK KULTURA VARNOSTI- UPRAVLJANJE Z ZDRAVILI

KAZALNIK	VREDNOST
Varnostni incidenti pri zdravlilih	2
Uporabniki, ki prejemajo zdravila	305

V drugem četrtletju 2026 sta bila evidentirana **dva varnostna incidenta na področju upravljanja z zdravili**. V opazovanem obdobju je zdravila prejelo 305 uporabnikov, vrednost kazalnika pa je znašala **6,56**.

V primerjavi s prvim četrtletjem 2026, ko je bil evidentiran en varnostni incident, sta bila v drugem četrtletju evidentirana dva incidenta. Spremljanje in poročanje o varnostnih incidentih sta pomembna dela kulture varnosti, saj omogočata pravočasno prepoznavanje tveganj, analizo vzrokov ter načrtovanje ukrepov za preprečevanje ponovitve podobnih dogodkov.

Vse evidentirane varnostne incidente obravnavamo z namenom izboljševanja delovnih procesov in povečevanja varnosti uporabnikov. Posebno pozornost namenjamo doslednemu preverjanju zdravil, pravilni pripravi in aplikaciji zdravil, ustreznemu dokumentiranju ter upoštevanju predpisanih postopkov pri ravnanju z zdravili.

➤ KAZALNIK DOSLEDNOSTI HIGIENE ROK-1. POLLETJE 2026

KAZALNIK	VREDNOST
Število pravilno izvedenih dejanj higiene rok	291
Število opazovanih priložnosti za higieno rok	370
Doslednost upoštevanja higiene rok	78,65%

Higiena rok je eden najpomembnejših ukrepov za preprečevanje prenosa mikroorganizmov in okužb, povezanih z zdravstveno obravnavo. Dosledno razkuževanje oziroma umivanje rok ob ustreznih priložnostih pomembno prispeva k varnosti uporabnikov in zaposlenih.

Kazalnik doslednosti higiene rok spremljamo **polletno**. V prvem polletju 2026 je bilo spremljanih **370 priložnosti za izvedbo higiene rok**, pri čemer je bilo **291 dejanj izvedenih pravilno**. Dosežena doslednost upoštevanja higiene rok je znašala **78,65 %**.

Rezultati spremljanja predstavljajo pomembno izhodišče za nadaljnje izboljševanje doslednosti izvajanja higiene rok. Zaposlene bomo še naprej spodbujali k pravilnemu in pravočasnemu izvajanju higiene rok ter nadaljevali z izobraževanjem, spremljanjem izvajanja in ozaveščanjem o pomenu tega temeljnega ukrepa za preprečevanje in obvladovanje okužb.

Naš cilj je nadaljnje izboljševanje doslednosti higiene rok in krepitev kulture varnosti, s čimer prispevamo k zmanjševanju tveganja za prenos okužb ter zagotavljanju varnega okolja za uporabnike in zaposlene.

SKLEP

V DUO Impoljca kakovost in varnost zagotavljamo s sistematičnim spremljanjem kazalnikov, prepoznavanjem tveganj, poročanjem o varnostnih dogodkih ter načrtovanjem in izvajanjem ukrepov za izboljšanje kakovosti obravnave.

Rezultati za drugo četrtletje 2026 kažejo na zmanjšanje prevalece MRSA ter ohranjanje ničelnega števila poškodb zaposlenih z ostrimi predmeti. Na področju poškodb zaradi pritiska, padcev in varnostnih incidentov pri upravljanju z zdravili bomo rezultate še naprej pozorno spremljali, analizirali vzroke za odstopanja ter izvajali ciljno usmerjene preventivne in korektivne ukrepe.

V okviru polletnega spremljanja higiene rok je bila v prvem polletju 2026 dosežena 78,65-odstotna doslednost izvajanja higiene rok. Rezultat predstavlja pomembno izhodišče za nadaljnje izboljševanje, zato bomo nadaljevali z ozaveščanjem in izobraževanjem zaposlenih ter spremljanjem pravilnega in pravočasnega izvajanja higiene rok.

Spremljanje kazalnikov nam omogoča pravočasno prepoznavanje področij, kjer so potrebne izboljšave, ter preverjanje učinkovitosti že uvedenih ukrepov. Naš cilj ostaja zagotavljati varno, strokovno in kakovostno obravnavo uporabnikov, krepiti kulturo varnosti ter z odgovornim in sistematičnim pristopom nenehno izboljševati kakovost zdravstvene nege in oskrbe v zavodu.

Pripravila: Gabrijela Pirc, namestnica direktorice za področje ZNO